

 ARENADO TOMCAR FARROÑAN S.A.C.	POLITICA DE CALIDAD	Código	GAD-D-002
		Versión	1
		Fecha	28/12/18
		Página	1 de 1

ARENADO TOMCAR, busca ser el proveedor líder de servicios de mantenimiento de superficies metálicas, busca constantemente la mejora en cada aspecto de sus actividades a través de la comunicación, innovación y practicidad.

Objetivo:

- Mantener y superar el nivel de calidad de nuestros servicios.
- Incrementar la satisfacción del cliente.

Nuestra empresa está comprometida a:

- Cumplir con los requerimientos de nuestros clientes logrando su satisfacción.
- Contar con el equipo de colaboradores, con el adecuado nivel de calificación profesional y técnico, actitudes proactivas y comprometidos con los objetivos de la empresa.
- Contar con una importante y confiable flota de maquinaria especializada con un adecuado nivel de mantenimiento.
- Establecer y revisar periódicamente nuestros objetivos y metas, para controlar y optimizar los procesos y así lograr la excelencia operacional y la mejora continua de las áreas de la organización.
- Proporcionar servicios que agreguen valor.
- Fomentar el involucramiento, compromiso y responsabilidad del personal mediante capacitaciones y programas de desarrollo, con la finalidad de conseguir la mejora de los procesos.
- Comunicar las políticas, estándares y procesos a todos los colaboradores de la empresa y partes interesadas pertinentes, para garantizar su conocimiento, comprensión y aplicación.

diciembre de 2018

Aprobado por la Gerencia.